Thèse de l'universalité

(dès juin 2015)

La « thèse de l'universalité », présentée ci-après et que je défends, peut être déduite par la formule pour une représentation efficace d'intérêts, au sens de « formule générale du succès ». Cette formule revêt un caractère universel et peut s'étendre à de nombreux domaines et situations de la vie quotidienne où règne une certaine complexité (cf. par exemple article paru dans le magazine FOCUS 46/2015 du 7 novembre 2015, p. 32 ss).

Formule illustrative pour les structures organisationnelles et opérationnelles, permettant de trouver une solution efficace à un problème dans un système complexe d'une quelconque nature:

$$\text{RSC} = (\text{MSC} + \text{CSP}) (\text{CCP} * \text{AdP})$$

Résolution d'un problème dans un Système Complexe (RSC) = (Maîtrise du Sujet du Client + Compétence Structuro-Procédurale) porté à la puissance (Compétence de Changement de Perspective multipliée par Accompagnement des Processus)

Cette formule illustrative explique comment fonctionne la résolution adéquate d'un problème (RSC) dans un système complexe. Il faut, pour cela, qu'un intermédiaire indépendant possède un mélange de maîtrise du sujet de la/des personne(s) concernée(s) (MSC) et de compétence structuro-procédurale (CSP). La CSP englobe deux compétences distinctes : la fourniture de toutes les ressources géographiques, humaines et organisationnelles pertinentes pour le cas (= compétence de gestion), et des réseaux résilients avec toutes les structures pertinentes de l'interlocuteur (= compétence de production). Dans un système complexe, la requête d'une personne donnée ne peut aboutir que si elle est mise en regard des intérêts de l'interlocuteur. Pour ce faire, il faut qu'un intermédiaire professionnel tente d'effectuer avec cette personne un changement de perspective, passant de sa perspective à celle de son interlocuteur. Toutefois, cela ne suffit pas non plus à trouver une solution efficace à un problème dans un système complexe. Si le changement de perspective a fonctionné, il faut que l'intermédiaire indépendant, qui maîtrise toutes les interfaces pertinentes à tous les niveaux décisionnels, chez la/les personne(s) concernée(s) comme chez l'interlocuteur, possède la compétence complète d'accompagnement des processus (AdP).