Objectif éducatif

Séminaire de Master « Political Stakeholder Management »

Entre le premier semestre 2013/14 et le premier semestre 2020/21 le Prof. Dr. Klemens Joos a enseigné à la Faculté des sciences économiques et de gestion de l'université Ludwig Maximilians de Munich (LMU). Depuis le 1er avril 2021 il est chargé de cours à la TUM School of Management (Faculté des sciences économiques) de l'université technique de Munich (TUM) et transmet aux étudiants en master des connaissances approfondies sur les processus complexes de prise de décision de l'Union européenne (UE) ainsi que sur les aspects pratiques d'une représentation efficace d'intérêts entre les fronts des institutions de l'UE : le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne et la Commission européenne.

Le séminaire est basé sur le livre de référence du Prof. Dr. Joos « Convincing Political Stakeholders: Successful lobbying through process competence in the complex decision-making system of the European Union » (publié en 2015; révisé et augmenté en 2023). Il s'agit d'un ouvrage scientifique qui démontre qu'il est quasi impossible de gérer une entreprise sans connaissances approfondies des processus décisionnels et du cadre juridique européen - du moins depuis l'entrée en vigueur du traité de Lisbonne en 2009. Il suffit de penser aux secteurs chimique et pharmaceutique très réglementés.

Le séminaire de la TUM révélera que la **synergie entre la compétence procédurale et celle du contenu** est à la base de la réussite pour résoudre les problèmes au sein de systèmes complexes tel que le système dynamique à plusieurs niveaux de l'UE. Car les meilleurs arguments sont vains s'ils ne parviennent pas aux vrais décideurs au bon moment sous une forme optimale. Pour cela il faut les trois composantes de la compétence procédurale : **la compétence structuro-procédurale, la compétence d'accompagnement des processus et la compétence de changement de perspective.**

La compétence de changement de perspective constitue un élément clé de cette méthode qui est axée sur le changement de la perspective des intérêts individuels en perspective d'intérêt général. En effet, vis-à-vis d'un preneur de décision politique une représentation d'intérêts remporte surtout du succès lorsqu'une requête sert l'intérêt général plutôt que l'intérêt d'une seule partie concernée. Si la présentation de la requête est, en plus, faite sur mesure, concise et convainquant, les chances de réussir augmente considérablement. L'outil pour ce faire est fourni par la méthode OnePager® développée par le Prof. Dr. Joos.

Au début du séminaire, les étudiants apprendront à différencier les divers concepts de la représentation d'intérêts (Public Relations, Public Affairs, Lobbying et Governmental Relations, ...). **Ensuite l'accent est mis sur les trois composantes de la compétence procédurale.** Les étudiants sont ainsi munis de clés pour analyser et décrypter des situations politiques hautement complexes (procédures législatives, ...), d'identifier tous les acteurs impliqués dans les processus politiques de prise de décisions (Stakeholder-Mapping, ...) ainsi que de sélectionner et d'utiliser les outils les mieux adaptés pour une représentation efficace d'intérêts.

Au cœur de l'approche : le changement de perspective. Les étudiants découvriront comment analyser les problèmes sous des angles différents, percevoir les intérêts propres d'un acteur économique du point de vue du décideur politique et de les transposer en intérêts généraux. Pendant cette procédure, la création du OnePager® se révèle en tant qu'activité intellectuelle, créative nécessitant des connaissances approfondies générales tout autant que spécifiques. En plus, elle exige des capacités de transfert créatif ainsi que d'association d'arguments pertinents et de rhétorique pointilleuse adaptées au contexte.

Le Prof. Dr. Joos est convaincu qu'il est indispensable de tenir compte dans la recherche et l'enseignement à long terme des décideurs des pouvoirs législatif et exécutif en tant que stakeholders secondaires déterminants le cadre des lois, décrets etc. Il en résultera une prise de conscience plus profonde de l'importance de la compétence procédurale au sein des systèmes intermédiaires. La Faculté des sciences économiques de la TUM contribue à ce travail de pionnier important en proposant le séminaire de master « **Political Stakeholder Management** ».